

**REGULAMIN**  
**Hotelu Petrochemia przy ul. 3 Maja w Płocku**

Zarządca Hotelu wysoko cenić będzie Państwa współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby. Jeśli gość nie określił czasu pobytu, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na 1 dobę.
2. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 14.00 i trwa do godz. 11.00 dnia następnego. Życzenie przedłużenia pobytu Gość hotelu powinien zgłosić w recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin wynajęcia pokoju. Życzenie to hotel postara się spełnić w miarę posiadanych możliwości. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godz. 17.00 naliczona może zostać opłata za połowę doby.
3. Zastrzegamy sobie prawo do obciążenia niewykorzystanej rezerwacji w wysokości 50% ceny pokoju w przypadku nie poinformowania recepcji hotelu o rezygnacji z noclegu.
4. Gość hotelowy nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
5. Osoby niezameldowane w Hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym do godz. 22.00.
6. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godz. 22.00 do godz. 6.00.
7. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, jak również upewnić się, że są one zamknięte w czasie godzin nocnych.
8. Hotel Petrochemia świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
9. Hotel ma obowiązek zapewnić:
  - a. warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gości,
  - b. bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
  - c. profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w hotelu,

- d. sprzątanie pokoju i wykonywanie napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w czasie jego obecności wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,
  - e. sprawną pod względem technicznym usługę; w przypadku usterek, które nie będą mogły być usunięte, hotel dołoży starań, by w miarę posiadanych możliwości zmienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.
10. Na życzenie gościa hotel świadczy następujące usługi:
- a. udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
  - b. budzenie o określonej godzinie,
  - c. przechowywanie bagażu,
  - d. dokonanie rezerwacji w innych hotelach, biurach podróży,
  - e. przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w hotelu.
11. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania hotelu.
12. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
13. Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Hotelu z tytułu straty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową bądź artystyczną jest ograniczona, o ile nie zostały zdeponowane w sejfie hotelowym. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
14. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa będą odsyłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji hotel przechowuje przedmioty przez 3 miesiące.

Kierownictwo i personel Hotelu Petrochemia życzy miłego pobytu i serdecznie zaprasza do ponownego odwiedzenia.